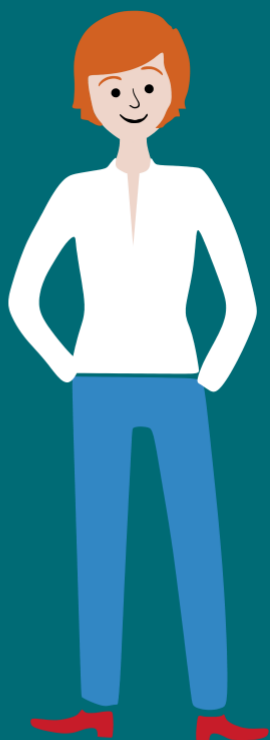


WIR SUCHEN



DICH!

# den IT-Supporter (m/w/d) in Vollzeit



unverwechselbar

kommunikativ



ideenreich

gründlich



schnell

einfach DICH!

## **Wir möchten unser IT-Team am Standort in Münchenstein bei Basel (Dreiländereck CH/D/F) mit einem IT-Profi für den First- und Second Level Support verstärken.**

### **Deine Aufgaben**

Kernaufgabe ist die IT-Betreuung der Mitarbeiter unserer Kunden im First- und Second Level Bereich und die damit in Verbindung stehenden Aufgaben für die IT-Infrastruktur.

- ◆ Telefonischer Support / Ticket Annahme
- ◆ First, Second Level IT Support für IT-Infrastruktur und Clients
- ◆ Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der Server und IT-Clients (PC's, Notebooks, Thin Client, Drucker)
- ◆ Bearbeitung offener Anfragen zu definierten Anwendungen, sowie deren Dokumentation
- ◆ Vorbereitung und Verwaltung von Hardware
- ◆ Begleitung und Unterstützung bei verschiedenen IT-Projekten

Unsere Kunden sind meist mittelständische Unternehmen mit zentral geführter IT, die wir im 1st, 2nd und 3rd Level Bereich weitgehend alleine betreuen. Unsere Aufgaben sind vielseitig und fordern uns täglich, langweilig oder eintönig wird es dabei nie.

### **Wenn Du gerne mit Anwendern umgehst und es Dir Freude macht grosse und kleine IT-Probleme zu lösen, dann solltest Du dringend mit uns sprechen.**

### **Dein Profil**

Um die Aufgabenstellung sinnvoll bewältigen zu können, verfügst Du vor dem Hintergrund einer Informatikausbildung über sehr gute Kenntnisse im 1st und 2nd Level Support im Microsoftumfeld und der Kundensupport macht Dir richtig Spass.

Folgende Bereiche sind Dir vertraut:

- ◆ Microsoft Windows 10
- ◆ Microsoft Office (2016, 2019, Office 365)
- ◆ Microsoft Windows Server, Active Directory (User Verwaltung)
- ◆ PC / Notebook / TC / Drucker Installation / Konfiguration
- ◆ Netzwerk (Switching, WLAN, VPN)

Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im 1st und 2nd Level Support, Fahrerlaubnis (PKW), sehr gute Deutschkenntnisse (Kundenkontakt) setzen wir voraus.

Wir verstehen uns als echte Dienstleister unserer Kunden. Du bist unser Gesicht beim Kunden da Du im ständigen Kundenkontakt stehst. Ein offenes und gewinnendes Wesen und die Bereitschaft auf den Kunden einzugehen ist matchentscheidend.

### **Deine Entwicklungsmöglichkeiten**

Wir bieten Dir hervorragende Möglichkeiten für Deine berufliche und persönlich Weiterentwicklung. Ein hervorragendes Arbeitsklima, ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Sozialleistungen, interessante und abwechslungsreiche Projekte, sowie viel Freiraum runden das Angebot ab. Wie Du Dich entwickeln möchtest,

**Du bist interessiert und möchtest noch mehr von uns erfahren? Dann sende bitte Dein vollständiges Bewerbungsdossier an uns.**

## **Kontakt:**

**IBITECH AG**, Reinhold Klingert, Jurastrasse 2, CH-4142 Münchenstein [r.klingert@ibitech.com](mailto:r.klingert@ibitech.com) / +41 61 465 75 17

## **Zusatzinformationen für nicht regionale Bewerber**

Die wirtschaftlich sehr gut aufgestellte deutsch-schweizer Grenzregion ist auch zum Leben eine sehr attraktive Gegend. Die Region hat einen hohen Freizeitwert mit vielen Freizeitmöglichkeiten in der Stadt oder im Umland (Alpen/Schwarzwald/Vogesen). Auch in Punkto Kultur/Events lassen Basel, Freiburg (60Km) und Zürich (80km) kaum einen Wunsch offen. Klimatisch ist das Dreiländereck (D/F/CH) am Rheinknie die Region mit den meisten Sonnenstunden pro Jahr in Deutschland (Kaiserstuhl in D). Ob Du nun in die Grenzregion kommen möchtest, um in Deutschland zu wohnen und als Grenzgänger in der Schweiz zu arbeiten, oder ob Du in die Schweiz ziehen möchtest, wir sind Dir bei Umzug, Wohnungssuche, Behördenfragen, etc. gerne behilflich.

## **Das Team der IBITECH AG freut sich auf Dich**

## **Unser Unternehmen**

Die IBITECH AG mit Sitz in Münchenstein bei Basel hat aktuell 36 Mitarbeiter und ist regional und überregional als Informatik- und Dienstleistungsunternehmen tätig. Unser Bereich Software-Services entwickelt Standardsoftware für Spitäler und weitere Branchen und betreut Kunden bei der Einführung sowie im täglichen Betrieb. Im Bereich IT-Services bieten wir alle wichtigen IT-Dienstleistungen, sowie Hosting- und Cloudservices für die Kundensegmente Healthcare, Industrie und KMU an. Wir sind ein interessantes Unternehmen mit einem tollen Team, hohem Marktpotential und flachen Hierarchien. Hervorragendes Arbeitsklima, interessante und abwechslungsreiche Projekte, viel Freiraum, flexible Arbeitszeiten sowie sehr gute Möglichkeiten für Deine berufliche und persönliche Weiterentwicklung zeichnen uns aus.